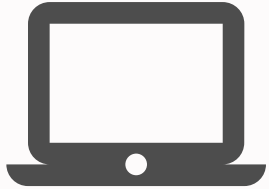


# PALVELUPOLKU: ZOOM-PALAVERI



## KUTSUN SAAMINEN ZOOM-PALAVERIIN:

1

Jäsen saa sähköpostitse kutsun zoom-palaveriin hyvissä ajoin ennen palaverin ajankohtaa. Viestissä kerrotaan selkeästi palaveriin vievä linkki ja liitteksi laitetaan myös infografiikka jossa selkeästi käydään läpi palaveriin liittyminen. Viestissä kerrotaan myös, että jos jäsen kokee epävarmuutta teknisissä taidoissaan niin apua voi kysyä ennen tai palaverin aikana. Zoomin käyttöä opetellaan yhdessä ja palautetta otetaan mielellään vastaan.

## PALAVERIN JÄLKEEN:

4

Palaverin jälkeen jäsen saa vielä erillisen sähköpostin jossa kiitetään osallistumista palaveriin ja toivotaan, että osallistuminen sujui helposti ja kokemus oli mieluinen. Toivotaan, että myös jatkossakin jäsen osallistuisi Zoomin kautta järjestettäviin palavereihin ja kannustetaan niitä jotka eivät ole vielä kokeilleet Zoomia. Viestin lopussa myös pyydetään palautetta ja jäsen saa halutessaan laittaa kysymyksiä koskien Zoomin käyttöä.

2

## ENNEN PALAVERIN ALKUA:

Palaveri päivänä jäsen saa vielä hyvissä ajoin ennen kokousta muistutuksen päivän palaverista, sekä uudestaan linkin ja infografiikan. Muistutetaan vielä uudestaan, että jos palaveriin liittymisessä on haasteita voi jäsen olla yhteydessä yhdistykseen ja jokaista pyritään auttamaan myös palaverin aikana jos haasteita ilmaantuu. Jäsentä kannustetaan kokeilemaan Zoomia ja liittymään mukaan palaveriin.

3

## PALAVERIN AIKANA:

Jo palaverin alussa huomioidaan ja kiitetään jäsentä kuinka hän on rohkeasti lähtenyt käyttämään Zoomia ja osannut liittyä mukaan palaveriin. Jäsenelle myös kerrotaan, että jos palaverin aikana tulee teknisiä haasteita, voi viestiä laittaa joko chatissä (näytetään kuinka se toimii) tai jäsen voi laittaa sähköpostia tai tarvittaessa soittaa. Palaverin aikana myös kysellään toimiiko kaikilla laitteet sekä lopussa kiitetään jäseniä ja toivotaan palautetta palaverista.

5

## LOPPUTULOKSENA POSITIIVINEN KOKEMUS!



Nyt jäsenellä tulisi olla varma kokemus omista taidoistaan Zoomin osalta tai vähintäänkin tunne siitä, että hän voi aina tarvittaessa kysyä ja saada apua teknisissä asioissa. Myös kynnys palaveriin osallistumisesta on madaltunut ja palaveriin saadaan osallisiksi entistä enemmän jäseniä.

# PERSOONA-PROFIILI

**Korkeasti koulutettu (AMK/Yliopisto)**

**Ikä: Yli 50 vuotta**

**Kokee digiosaamisensa hyväksi, mutta Zoom ei ole vielä tuttu**

**Kokee uuden opettelun posiivisena asiana, mutta kaipaa selkeää opastusta**

**Kokee osan digitaalisista alustoista haastaviksi**

**Kaipaa digitaalisilta alustoilta helppoutta ja toimivuutta**

**Tarvittavan tiedon löydyttävä nopeasti ja selkeästi**

